

14 октября - Международный день стандартизации

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Нам «Афони» не нужны!

То, что существующая сегодня в России система жилищно-коммунального хозяйства нуждается в совершенствовании, ни для кого секретом не является.

Действующим законодательством лицензирование деятельности по управлению, а также эксплуатации жилищного фонда и инженерных систем не предусмотрено, и сегодня предоставлять коммунальные услуги населению может каждый, даже абсолютно неподготовленный. В этом и кроется одна из причин низкого уровня услуг, оказываемых в жилищно-коммунальной сфере.

В связи с этим остро встал вопрос о соответствии персонала предприятий и предоставляемых им услуг в жилищно-коммунальной сфере международным требованиям безопасности и качества. Для определения уровня безопасности, улучшения качества предоставляемых услуг, создания реестра и единого подхода к повышению квалификации и переподготовки кадров для предприятий ЖКХ с 1 июня 2003 года на территории Российской Федерации Постановлением Госстроя России введена в действие система добровольной сертификации в жилищно-коммунальной сфере Российской Федерации «Росжилкоммунсертификация» (РОСС RU.О104.04.ЖС00), в полной мере отвечающая требованиям Федерального закона «О техническом регулировании» и охватывающая весь жизненный цикл недвижимости.

Система «Росжилкоммунсертификация» в качестве органов по сертификации допустила 58 организаций из 37 субъектов Российской Федерации, среди них 5 августа 2005 года было аккредитовано органом по сертификации в Удмуртской Республике ГУП «ТПО ЖКХ УР».

Традиционно в канун Всемирного дня стандартизации мы беседуем с генеральным директором ГУП «Территориальное производственное объединение жилищно-коммунального хозяй-



ства Удмуртской Республики» Александром ВОРОБЬЕВЫМ.

- Александр Маркович, что изменилось в системе «Росжилкоммунсертификация» за прошедший год?

- В начале напомню, что объектами сертификации в системе «Росжилкоммунсертификация» являются: персонал организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги; услуги, оказываемые организациями ЖКХ; системы управления качеством.

Персонал структурирован: по 22 группам организаций ЖКХ, по 11 функциям управления и по 187 должностям.

Сертификация персонала проводится по трем схемам, зависящим

от опыта работы специалиста и его образования.

Сертификация услуг, оказываемых предприятиями ЖКХ, выполняется в соответствии с общероссийским классификатором услуг населению.

Услуги сертифицируются по четырем схемам.

Сертификация систем качества производится с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9000 и ГОСТ Р ИСО 14000 и особенностей предприятий ЖКХ (малые предприятия).

Сертификация услуг и систем качества может осуществляться только при условии наличия сертифицированного персонала.

Двухлетний опыт развития системы в Удмуртской Республике показал, что кроме взаимотношений предусмотренных правилами и договорами, имеется ряд направлений, значительно совершенствующих ее функционирование. Среди них - установление партнерских отношений с такими организациями, как Государственная жилищная инспекция при Министерстве строительства, архитектуры и жилищной политики Удмуртской Республики; Удмуртская республиканская организация общероссийского профессионального союза работников жизнеобеспечения; Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз предприятий жилищно-коммунального хозяйства Удмуртской Республики», что значительно расширило возможности взаимовыгодного сотрудничества.

- Охотно ли жилищно-коммунальные предприятия проходят сертификацию?

- Одними из первых прошли сертификацию и получили сертификаты соответствия системы «Росжилкоммунсертификация»: заместитель главы Администрации МО «Го-

род Можга» Лихоманов С. В., заместитель главы Администрации МО «Город Глазов» Шикалов С. Н., заместитель главы Администрации района МО «Дебесский район» Перевозчиков Л. Н. Наиболее ответственные руководители организаций жилищно-коммунального хозяйства Удмуртии: директор МУП ЖКХ г. Можги Елеонский М. Х., директор МУП ЖРП № 8 г. Ижевска Губаев Ф. И., директор МУП «Глазовские теплосети» г. Глазов, МУП ЖКС МО «Красногорский район» Бабинцев В. И., МУП «Водопроводно-канализационное хозяйство г. Глазова» Костарев В. В., ООО «Аргон-Сервис» г. Ижевск Чувашев А. В., ООО РСФ «Лариса» (г. Ижевск) Селеткова Л. С., - прекрасно понимая необходимость сертификации, прошли сертификацию сами, сертифицировали специалистов и оказываемые предприятиями услуги. На 1 октября текущего года процедуру сертификации прошли специалисты, работающие в 36 организациях жилищно-коммунального хозяйства. Всего сертифицировано 12 услуг и 108 специалистов республики в Воткинске, Глазове, Ижевске, Можге, в Завьяловском, Кезском, Красногорском, Малопургинской и других районах.

Конечно, нам хотелось бы, чтобы сертификацию прошли все. Но, увы, в столице Удмуртии из 60 организаций, оказывающих услуги ЖКХ, прошли сертификацию персонала только 12, в Сарапуле - 2 из 18, в Завьяловском районе - 2 из 14.

- Каждый ответственно подходящий к делу руководитель мечтает видеть возглавляемый им коллектив если не самым лучшим, то одним из лучших.

- Предприятия ЖКХ участвуют в федеральных и региональных конкурсах на право называться лучшей

организацией в сфере ЖКХ. И сейчас при определении победителей в этих соревнованиях предпочтение отдается тем предприятиям и организациям, которые имеют сертификат соответствия системы «Росжилкоммунсертификация». Кстати, эти же показатели учитываются по итогам республиканского конкурса среди муниципальных образований по подготовке к отопительному сезону и благоустройству. Иными словами, выгода от сертификации в системе «Росжилкоммунсертификация» у предприятий жилищно-коммунального хозяйства самая прямая.

- С предприятиями ясно. А что получает население?

- В первую очередь - повышение качества и соблюдение требований безопасности получаемых услуг ЖКХ, оценку санитарно-технического, экологического и других состояний жилых (нежилых) помещений, право выбора организаций по уровню качества жилищно-коммунальных услуг. Чем профессиональнее будут работать в этой сфере специалисты, тем лучше. Тогда мы сможем надеяться на то, что наши дома будут долго служить, в квартирах постоянно будет горячая вода, а ремонтировать краны будут не надоевшие всем «Афони», а грамотные и подготовленные специалисты.

Контактная информация органа по сертификации системы «Росжилкоммунсертификация» Удмуртской Республики ГУП «ТПО ЖКХ УР»:

426069 Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Песочная, 9, тел. (3412) 59-14-42, факс (3412) 58-61-91,

e-mail: office@tpo.udcom.ru. <http://www.udmtpo.ru>.